

LE TAC EN VRAC



Bulletin d'information sur la sécurité urbaine dans Ahuntsic-Cartierville

Hiver 2017

Notre mission

Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville est un organisme à but non-lucratif dont la mission est de promouvoir la sécurité et le sentiment de sécurité de la communauté par des actions préventives et l'implication citoyenne. Il est mandataire du programme montréalais en sécurité urbaine *Tandem* depuis 1987.

Les activités de *Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville* sont réalisées grâce au soutien de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville fête ses 30 ans!

Afin de célébrer nos 30 ans au service de la communauté, nous organiserons des activités mensuelles au cours de l'année 2017.

FÉVRIER: Séance d'information sur la fraude à Ahuntsic.

MARS: Cours d'informatique pour tablettes et ordinateurs: « Naviguer en sécurité sur internet ».

AVRIL: Marche exploratoire.

MAI: Session de burinage.

JUIN: Participation au kiosque Fêtons Ahuntsic-Cartierville.

SAMEDI 8 JUILLET et DIMANCHE 9 JUILLET: Activités d'ouverture au parc Belmont.

AOÛT: Pique-nique de Bon Voisinage.

SEPTEMBRE: Activités lors de la rentrée scolaire.

OCTOBRE: Participation au Salon des aînés.

NOVEMBRE: Cours d'informatique pour tablettes et ordinateurs: « Naviguer en sécurité sur internet ».



www.tandemahuntsiccartierville.com

« Mieux vaut prévenir que guérir. »

- Proverbe français

Dans ce numéro

- Activités de l'année 2017
- Déplacements sécuritaires en temps hivernal
- Semaine nationale de prévention du suicide
- Actions préventives contre la fraude
- Principaux types de fraude
- À la rencontre de notre nouvelle conseillère
- Quiz sécurité

L'équipe Tandem Ahuntsic-Cartierville vous souhaite une bonne année 2017 !

Déplacements sécuritaires en ce temps hivernal



Source de la photo: SAAQ.

Soyez prudents.

L'hiver, les accidents de la route augmentent de 30% sur les routes du Québec.

Source: Groupement des assureurs automobiles (GAA). (Données de 2015).

L'hiver, la durée d'ensoleillement étant plus courte, **la noirceur affecte les déplacements** des piétons, des cyclistes et des automobilistes. Voici quelques conseils pour effectuer des déplacements sécuritaires à la tombée du jour:

- * Circulez dans les endroits bien éclairés.
- * Marchez sur le trottoir.
- * Adaptez votre vitesse en automobile ou à vélo en fonction de la visibilité de la route.
- * Piétons, cyclistes et automobilistes, soyez visibles puisque la faible luminosité nuit aux déplacements.
- * Portez des vêtements de couleurs claires ou des bandes rétro réfléchissantes.
- * Évitez autant que possible les ruelles, les parcs et les stationnements déserts.
- * Traversez aux intersections ou aux passages à piétons.
- * Respectez les feux de circulation et les feux pour piétons.

Source: SAAQ.

Le saviez-vous?

Afin de compléter leur travail, les camions de déneigement ne peuvent excéder une vitesse de 50 km/h.

Selon le Ministère des Transports du Québec, il faut demeurer vigilant lors des opérations de déneigement :

- ◇ Gardez une distance sécuritaire lorsque vous circulez près d'un camion de déneigement afin que l'opérateur du camion vous aperçoive.
- ◇ Ne doublez pas les camions de déneigement. Attendez qu'ils finissent de déneiger puisque l'état de la route devant eux vous est inconnu.
- ◇ « Ne vous introduisez jamais à l'intérieur d'une formation de camions de déneigement circulant côte à côte », afin de laisser libres les voies de circulation.
- ◇ Cédez le passage au camion de déneigement, surtout dans les endroits restreints.

Source: Ministère des Transports du Québec.



Source de la photo: Ville de Montréal.

Semaine nationale de prévention du suicide

(29 janvier au 4 février 2017)

« Ensemble, on peut prévenir le suicide. »

Il est important de souligner les initiatives de divers organismes et associations afin de sensibiliser les citoyens à la prévention du suicide.

En effet, l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) tiendra sa 27^e semaine de prévention du suicide, qui aura pour thème « Le suicide n'est pas une option ».

L'objectif de la Semaine nationale de prévention du suicide (SPS) est de :

- « **Sensibiliser les citoyens et les décideurs** à l'ampleur du problème et aux moyens de le réduire;
- **Augmenter la connaissance des ressources d'aide**, dont la ligne 1 866 APPELLE, disponible 7 jours sur 7, 24h sur 24;
- **Mobiliser la population du Québec** autour de l'affirmation « Le suicide n'est pas une option » dans une optique de changement de culture face au problème du suicide ».

Importance du filet de sécurité

Lorsqu'il s'agit de la prévention du suicide, le filet de sécurité autour des personnes vulnérables est primordial. Témoigner à nos proches qu'ils sont importants et dire que nous sommes présents pour eux dans les moments difficiles permet de créer ce filet de sécurité.

L'Association québécoise de prévention du suicide invite alors les gens à se procurer du matériel de sensibilisation et de distribution dont la célèbre épingle à accrocher « T'es important-e pour moi ». Elle peut être offerte à vos amis, à vos proches, à vos collègues et à des personnes que vous croisez dans les endroits publics. Il est possible de commander les épingles sur le site internet de l'association.

La prévention est importante toute l'année!

Source: Association québécoise de prévention du suicide.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à consulter le site internet de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) ou à les contacter.



Association québécoise de prévention du suicide

<http://www.aqps.info/>

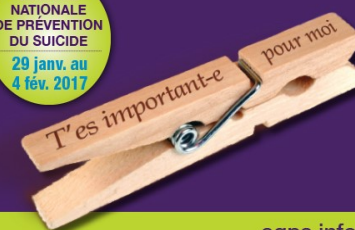
 @AQPS_Quebec

 @preventiondusucide

Besoin d'aide ?

 1 866 277 3553
(1 866 APPELLE)

SEMAINE
NATIONALE
DE PRÉVENTION
DU SUICIDE
29 janv. au
4 fév. 2017



aqps.info

Pour les jeunes, **Tel-Jeunes** et **Jeunesse, J'écoute** offre son service d'intervention confidentiel et gratuit, offert en tout temps.

TEL-JEUNES
www.teljeunes.com
1 800 263-2266

1 800 668 6868
JeunesseJecoute.ca
Jeunesse, J'écoute

Actions préventives contre la fraude



Source de la photo: Bureau de la concurrence.

Pour 2017, le gouvernement du Canada lance les 12 jours de cybersécurité. Il y aura notamment :

- ◆ La journée pour un internet plus sûr (7 février 2017).
- ◆ La journée chandail rose, pour la prévention de l'intimidation (22 février 2017).
- ◆ Le Mois de la prévention de la fraude (en mars).

Mars, le Mois de la prévention de la fraude

Plusieurs organismes s'allient pour le Mois de la prévention de la fraude. Cette campagne annuelle permet d'apprendre aux citoyens à détecter, à signaler et à contrer la fraude, afin de réduire les risques de devenir victime de fraude.

Le Bureau de la concurrence du Canada participe à la prévention de la fraude en offrant des conseils sur son site et en offrant gratuitement l'édition canadienne du *Petit livre noir de la fraude* (voir page 5).

Le Centre antifraude du Canada (CAFC) recueille « l'information et les renseignements criminels sur les plaintes d'origine canadiennes en matière de fraude, de marketing en masse (ex. télémarketing), de lettres frauduleuses, de fraude par internet et de fraude en matière de vol d'identité ».

Pour vous renseigner sur le sujet ou pour signaler un cas de fraude, veuillez consulter le Centre antifraude du Canada (CAFC):

www.centrefraude.ca

 @canantifraud


 Canadian Anti-Fraud Centre / Centre antifraude du Canada

1-888-495-8501

Ou le Bureau de la concurrence pour se renseigner ou signaler des cas de pratiques commerciales trompeuses:

<http://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/>

 @Burconcurrence

 @bureaudelaconcurrencecanada

1-800-348-5358

Principaux types de fraude



Source de la photo: Bureau de la concurrence.

Ventes pyramidales : Les ventes pyramidales promettent des rendements « trop beaux pour être vrais » à faible coût. Il s'agit d'une pratique illégale et très risquée.

Demandes de transfert d'argent (Frais payables à l'avance) : Ce type de fraude peut prendre plusieurs formes. La principale caractéristique de cette fraude est qu'elle demande un paiement anticipé ou initial en échange d'une contrepartie qui ne sera finalement jamais reçue.

Hameçonnage : Cette pratique consiste à leurrer les gens afin qu'ils transmettent leurs renseignements personnels et bancaires aux fraudeurs.

Fraudes médicales : Les fraudes médicales promettent des traitements miracles pour plusieurs maladies, des médicaments à faible coût, des témoignages de la « guérison » ou encore une perte de poids sans effort.

Conseils préventifs

Quelques précautions au quotidien permettent de réduire les risques d'être victime d'une fraude:

- ⇒ Ne répondez jamais à un pourriel. Il suffit de supprimer les courriels douteux sans les ouvrir.
- ⇒ N'envoyez jamais d'argent à des inconnus et dont vous n'avez pas confiance.
- ⇒ Ne communiquez vos renseignements personnels que lorsque cela est strictement nécessaire, et aux personnes en qui vous avez confiance.
- ⇒ Demandez toujours le nom de la personne et de l'entreprise qu'elle représente lorsque vous recevez un appel inconnu. Par la suite, vérifiez l'information en appelant vous-même l'entreprise.
- ⇒ Installez un logiciel anti-virus pour protéger votre ordinateur et assurez-vous qu'il est à jour.

Si vous êtes victime d'une fraude, il est possible de pouvoir limiter les dommages, notamment en signalant la fraude aux autorités. Dépendamment du type de fraude, vous pouvez aussi contacter votre institution financière, l'office de la protection du consommateur ou encore un professionnel de la santé.

Sources: Bureau de la concurrence et Centre antifraude du Canada.

Testez vos connaissances sur la fraude dans le quiz, à la dernière page!



À la rencontre de notre nouvelle conseillère en sécurité urbaine!

Tandem était à la recherche d'une conseillère en sécurité. Voici **Stéphanie**, qui a commencé en janvier dernier et qui a accepté cette entrevue.

Q: Parle-nous de tes expériences qui t'ont menée vers le travail que tu fais présentement.

R: Je viens de terminer mes études dans le domaine de la criminologie à l'Université de Montréal. Au cours des années, j'ai développé des connaissances en sécurité et en prévention de la criminalité. Lors de mon stage de fin d'études, j'ai cerné la criminalité économique en travaillant dans le domaine de la prévention de la corruption.

De plus, je complète actuellement un certificat en études autochtones afin de bien comprendre les différents enjeux sociaux et criminologiques. Ainsi, le poste que j'occupe en ce moment chez Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville est donc dans la continuité de la prévention de la criminalité.

Q: Quel est le titre de ton poste et en quoi ton mandat consiste-t-il?

R: Mon poste est conseillère en sécurité urbaine. Mon mandat consiste à développer des projets reliés à la sécurité et à mettre en œuvre des activités de sensibilisation pour promouvoir la sécurité et le sentiment de sécurité des citoyens d'Ahuntsic-Cartierville. Je dois donc faire la planification, l'évaluation et la réalisation des interventions du programme Tandem. Dans la continuité des projets entamés, j'aurai à rejoindre les jeunes grâce à des séances d'animation reliées à la sécurité.

De plus, plusieurs tâches connexes font partie de mon mandat dont les visites sécuritaires, les marches exploratoires et la participation aux tables de concertation et aux comités. Par ailleurs, je suis responsable des médias sociaux et de la rédaction du Tac en Vrac.

Q: Raconte de quelle manière tu en es venue à te retrouver chez Tandem Ahuntsic-Cartierville.

R: J'étais à la recherche d'un emploi dans mon domaine d'étude, donc tout ce qui a trait à la planification, la prévention et la gestion de la sécurité. Il était ainsi tout indiqué que j'applique pour un poste en prévention de la sécurité lorsque j'ai vu l'offre d'emploi. De plus, je connaissais quelques personnes ayant travaillé chez Tandem qui ont eu une belle expérience.

Q: Quelle fut ta première impression en arrivant à Tandem Ahuntsic-Cartierville?

R: Mes expériences professionnelles passées étant dans le secteur privé et gouvernemental, le milieu communautaire est une nouveauté pour moi. L'équipe a été très accueillante et chaleureuse lors de mon arrivée. Il y a un beau climat de travail et une belle équipe.

Q: Selon toi, quels seront les plus grands défis auxquels tu auras à faire face dans ton travail?

R: Les plus grands défis seront de réaliser des projets concrets pour la communauté qui auront un impact positif sur la sécurité et le sentiment de sécurité et de développer différentes approches pour y parvenir, dont le défi actuel de rejoindre les jeunes afin qu'ils se sentent intégrés dans les différents projets proposés.

Q: Quels aspects de ton travail aimerais-tu que les gens connaissent davantage?

R: Le fait que le programme Tandem réalise plusieurs activités tout au cours de l'année afin de sensibiliser la population sur différents enjeux. Il est important de mentionner que le programme Tandem réalise ses activités grâce à l'implication citoyenne. Ainsi, les préoccupations des citoyens sont la raison d'être du programme.

Nous organisons des séances et des kiosques d'information, réalisons des ateliers à différents groupes d'âge, effectuons du porte-à-porte et des observations des espaces publics et répondons aux demandes citoyennes.

Q: Que fais-tu hors du travail?

R: Pour moi, voyager est primordial lorsque j'ai l'opportunité. Sinon, j'ai toujours un livre à la main et j'aime faire des activités hivernales, quand la température le permet! J'adore marcher tous les jours et découvrir le quartier.

L'équipe de Tandem Ahuntsic-Cartierville tient à souhaiter la bienvenue à Stéphanie !



Quiz sur la fraude

Question 1: Les fraudeurs utilisent différents stratagèmes afin d'obtenir quels bénéfices?

- A) De l'argent.
- B) Des renseignements personnels.
- C) Toutes les réponses.

Question 2: Comment est-il possible de reconnaître les ventes pyramidales?

- A) Par le logo que les compagnies utilisent afin de pratiquer ce type de vente.
- B) Par sa promesse de rendements alléchants à faible coût.
- C) Par la structure organisationnelle d'une entreprise dans le domaine de la vente.

Question 3: Quelle est la première chose que vous devez faire lorsque quelqu'un vous offre de l'argent pour transférer des fonds?

- A) Donner tous les renseignements demandés.
- B) Poser des questions afin d'être rassuré.
- C) Se méfier, il s'agit probablement d'une fraude.

Question 4: Quelle est la meilleure approche à prendre afin d'éviter les fraudes par courriel?

- A) Se désabonner de tous les expéditeurs de courriel.
- B) Minimiser le temps d'utilisation d'internet.
- C) Ouvrir tous les courriels reçus afin d'identifier s'il s'agit d'une fraude.
- D) Éviter de répondre aux courriels ne serait-ce que pour se désabonner.

Question 5: Quel renseignement faut-il retenir afin d'éviter d'être victime d'hameçonnage?

- A) L'hameçonnage consiste à vous duper en créant de toutes pièces des nouvelles marques.
- B) Le courriel d'hameçonnage peut paraître légitime, mais les organisations officielles ne demandent jamais d'envoyer des renseignements personnels dans un courriel.
- C) Le courriel d'hameçonnage est sans risque si aucun renseignement personnel n'a été transmis.

Question 6: Quelle approche devrait être utilisée lorsque des traitements médicaux miracles sont offerts sur internet?

- A) Consulter un professionnel de la santé avant d'entreprendre un traitement.
- B) Saisir l'occasion pendant qu'elle passe.
- C) S'assurer que le vendeur présente des témoignages.
- D) Toutes les réponses.

Pour plus d'information, consultez le site internet suivant:

http://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/h_00176.html

Bonnes réponses : 1=c), 2=b), 3=c), 4=d), 5=b), 6=a)

Nous contacter

Tandem Ahuntsic-Cartierville

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et nos activités!

Téléphone: [514 335-0545](tel:5143350545)

Vous pouvez également venir nous rencontrer en personne (du lundi au vendredi de 9h à 16h30) à nos bureaux situés au:

[1405, boulevard Henri-Bourassa Ouest, local 004](#)

Notre site web :

www.tandemahuntsiccartierville.com

Nous sommes présents sur Twitter et Facebook!



Source de la photo: Journal des voisins

Passez un bel hiver dans Ahuntsic-Cartierville !

